

NTS SECURITY SERVICES



INCIDENT RESPONSE SERVICE



RELAX,
WE CARE





INCIDENT RESPONSE SERVICE

Unternehmen haben mittlerweile erkannt, dass Cyberangriffe zu den größten Sicherheitsrisiken zählen.¹ Umso wichtiger ist es, passende Schutzmaßnahmen zu implementieren. NTS unterstützt seine Kunden bereits mit ausgewählten und erprobten Lösungen für die Bedrohungserkennung und Schwachstellenanalyse.

Trotz bester Schutzmaßnahmen gibt es jedoch keine 100%-ige Sicherheit. Daher ist es entscheidend, adäquat vorbereitet zu sein, um im Falle eines Angriffs den Betrieb so rasch wie möglich wiederherstellen zu können. Zumal ein Incident erheblichen Schaden verursachen kann. Dazu zählen beispielsweise finanzielle Verluste, rechtliche Verstöße (beispielsweise im Rahmen der NIS2-Richtlinie) und auch die Gefährdung der Unternehmensexistenz. Gartner, einem Anbieter von Marktforschungsergebnissen und Analysen über die Entwicklungen in der IT-Branche, zufolge, sind Unternehmen sich zumeist der Wichtigkeit bewusst, schnell auf Incidents zu reagieren, dennoch fehlt es ihnen oft an den internen Ressourcen bzw. dem entsprechenden Know-how². Dafür hat NTS die Lösung: Das **NTS Incident Response Service**.

NTS INCIDENT RESPONSE SERVICE

Wenn erst nach einem Cyberangriff begonnen wird, nach den passenden Expert:innen zu suchen, geht nicht nur wertvolle Zeit verloren, sondern es ist auch mit hohen Ausgaben zu rechnen. Deshalb ist es dringend zu empfehlen, sich schon im Vorhinein Gedanken über den Ernstfall zu machen. Eine Lösung ist der Erwerb eines Incident Response Services mit klar definierten Reaktionszeiten und Kosten³. Gemeinsam mit Palo Alto Networks schafft NTS ein außergewöhnliches Service, das die passenden Expert:innen

zum richtigen Zeitpunkt und innerhalb kürzester Zeit verfügbar macht. Hierbei übernimmt NTS die Erstqualifikation und übergibt der renommierten Unit 42 von Palo Alto Networks im Ernstfall die Koordination für die Beseitigung des Vorfalles sowie für die Wiederherstellung des Betriebs. Unit 42 besteht aus internationalen Expert:innen für Incident Response, Cyber Threat Intelligence und Risk Management und kann einen reichen Erfahrungsschatz im Umgang mit Sicherheitsvorfällen vorweisen.

Ein großer Benefit dieses NTS Services liegt zudem in der flexiblen Abrechnung, denn neben den geringen fix laufenden Kosten entstehen zusätzliche Kosten nur im Falle eines Sicherheitsvorfalls, wobei die benötigten Stunden für die Bewältigung verrechnet werden. Dieser Ansatz bietet somit eine flexible und kosteneffiziente Lösung für den Krisenfall, ohne der Notwendigkeit kostspieliger Vorauszahlungen.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Absicherung im Falle eines Cyberangriffs
- Übergabe der Führung an ein renommiertes Team von Expert:innen
- Umfangreiches Know-how und Erfahrung bei Security Incidents
- Rasche Unterstützung innerhalb weniger Stunden dank 24x7 Bereitschaft
- Vorteilhaftes Finanzierungskonzept ohne Vorauszahlung

¹ Richard Addiscott (2023). Top Trends in Cybersecurity 2023, Gartner.

² Wam Voster (2023). Market Guide for Critical Forensics and Incident Response Retainer Services, Gartner.

³ Wam Voster (2023). Market Guide for Critical Forensics and Incident Response Retainer Services, Gartner

**RELAX,
WE CARE**

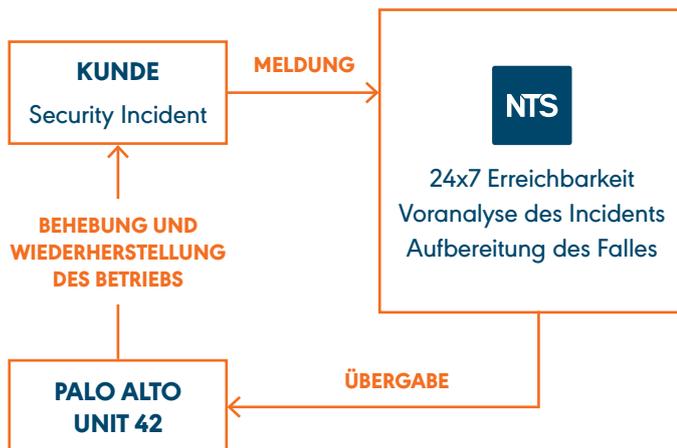
Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen und individuelle Betreuung. Bei Fragen sind wir jederzeit für Sie da. So können Sie sich weiter auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir zukunftsorientierte Lösungen für Sie entwickeln.



INCIDENT RESPONSE SERVICE

NTS & UNIT 42

Tritt ein Sicherheitsvorfalls auf, meldet der Kunde diesen an die Expert:innen von NTS, die 24x7 verfügbar sind. Diese übernehmen den entsprechenden Fall, bewerten ihn und übergeben ihn dann samt weiterer notwendiger Informationen an Palo Alto Unit 42. Innerhalb von maximal sechs Stunden erfolgt eine Rückmeldung seitens Unit 42 woraufhin in Zusammenarbeit mit dem Kunden die Incidentbewältigung und die Wiederherstellung des Betriebs gestartet wird.



NTS Incident Response Ablauf

LEISTUNGEN NTS INCIDENT RESPONSE SERVICE

- 24x7 Erreichbarkeit
- Koordination und Unterstützung bei der Bewältigung des Sicherheitsvorfalls
 - » Bestimmung des Einfallstores des Vorfalls
 - » Ermittlung des Ausmaßes der unbefugten Aktivität und auf welche Daten zugegriffen wurde
 - » Unterstützung bei der Eindämmung und Beseitigung der Bedrohung
- Koordination und Unterstützung bei der Wiederherstellung des Betriebs
- Bei Ransomware Untersuchung u.a. auch:
 - » Kontaktaufnahme zum Angreifer auf Kundenwunsch
 - » Suche nach Beweisen, dass der Angreifer die Dateien entschlüsseln kann
 - » Reverse Engineering des vom Angreifer bereitgestellten Entschlüsselungsprogramms, um sicherzustellen, dass kein bössartiger Code vorhanden ist

**RELAX,
WE CARE**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen und individuelle Betreuung. Bei Fragen sind wir jederzeit für Sie da. So können Sie sich weiter auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir zukunftsorientierte Lösungen für Sie entwickeln.



INCIDENT RESPONSE SERVICE



RELAX,
WE CARE

