

NTS SUPER SERVICES



MANAGED SERVICE

NETWORK INFRASTRUCTURE



RELAX,
WE CARE



NTS

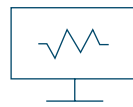
MANAGED SERVICE NETWORK INFRASTRUCTURE

In der heutigen vernetzten Welt hat sich die Bedeutung der Netzwerktechnik grundlegend gewandelt. Unternehmen stehen durch IoT, Industrie 4.0 und die steigende Anzahl digitaler Werkzeuge vor einer Vielzahl von Herausforderungen. Ein leistungsfähiges Netzwerk ist daher nicht nur für den Geschäftsbetrieb unerlässlich, sondern auch eine Schlüsselkomponente für den Erfolg in der vernetzten Geschäftswelt. Denn alle modernen Geschäfts- und Arbeitsmodelle sind auf ein leistungsstarkes Netzwerk angewiesen – und das unabhängig von der Unternehmensgröße.

Zuverlässigkeit und Stabilität sind die Grundvoraussetzungen, die Netzwerke heutzutage mitbringen müssen. Neben Performance ist es jedoch auch essenziell, dass Störungen und Probleme rasch gelöst werden, denn Ausfälle können große Schäden verursachen. Fehlendes Expertenwissen oder zu knappe Ressourcen stellen dabei Risiken für sichere und hochverfügbare Netzwerklösungen dar.

Mit **NTS Managed Service Network Infrastructure** wird die Betriebsführung des Netzwerkes durch NTS übernommen. Das bedeutet, dass Netzwerkkomponenten nicht nur rund um die Uhr überwacht werden, sondern Störungen und Alarmierungen proaktiv innerhalb garantierter Reaktionszeiten bearbeitet und behoben werden. Zusätzlich wird ein Change- und Release-Management angeboten, das individuell auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmt ist und den Leistungsumfang komplettiert. Diese Aktivitäten werden anhand der geforderten Performance Indikatoren (Verfügbarkeit, Reaktionszeit, Durchlaufzeit) definiert. Das NTS Managed Service Network Infrastructure verwaltet das gesamte konventionelle Netzwerk, einschließlich Routing-, Switching- und Wireless-Komponenten.

Unser NTS Managed Service sichert kontinuierliche Serviceverbesserungen und detaillierte Auswertungen, um die Qualitäts- und Sicherheitsstandards stets zu gewährleisten.



Infrastructure Monitoring

Monitoring | Asset Management
Configuration Backup



Infrastructure Operations

Betriebsführung | Incident Handling
Problem Management



Change & Delivery

Service Request | Change Management
Release Management



Continual Service Improvement

Service Meetings | Reporting
Continual Improvement

DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Kein interner Know-how Aufbau notwendig
- Über 20 Jahre Erfahrung im Netzwerkbereich
- Fokus auf das Kerngeschäft
- Übernahme der Betriebsverantwortung durch NTS Operations Center (OC)
- Risikoverlagerung durch definierte SLAs (Verfügbarkeit, Reaktionszeiten, etc.)
- 24x7 Support mit definierten SLAs
- Planbare monatliche IT-Kosten
- Flexibilität mit Network as a Service (NaaS)

RELAX, WE CARE

Wir lassen Sie nicht alleine und übernehmen die Verantwortung für die Überwachung Ihrer Systeme, Prozesse und deren Auswertung.

Genau in dem Umfang, den Sie brauchen, genau in dem Stil, den Sie wollen. —>

www.nts.eu



MANAGED SERVICE NETWORK INFRASTRUCTURE

	WARTUNG		
	BASIC	STANDARD	MANAGED SERVICE
4 (2) Stunden Reaktionszeit (kritisch)	•	•	
Versand der Austausch-Hardware	•	•	
Vor-Ort Austausch und Inbetriebnahme		•	
Bei Bedarf Störungsbehebung vor Ort		•	
Fehleranalyse per Remote Zugriff		•	•
Kundenspezifische Leistungen			•
Monitoring 24x7			•
Proaktives Problem Management			•
Asset Management			•
Umfangreiche Dokumentation			•
Reporting			•
Change Management			•
Betriebsverantwortung bei NTS			•

MEHR FLEXIBILITÄT MIT NETWORK AS A SERVICE

Für wachsende Unternehmen, die eine flexible Netzwerk-Lösung suchen oder ihre Liquidität durch die Vorteile von OPEX statt CAPEX optimieren möchten, bietet NTS die ideale Lösung.

Das Managed Service Network Infrastructure bietet mit dem optionalen NaaS die Möglichkeit auf individuelle Laufzeiten, Finanzierungsmodelle sowie eine flexible, nutzungsbasierte Abrechnungsoption.

NTS MANAGED NETWORK SERVICES

Kundenanforderungen stehen stets an erster Stelle. Deshalb bietet NTS neben dem Managed Service Network Infrastructure eine Vielzahl weiterer Managed Network Services, wie Cisco Meraki, ACI oder SD-WAN an, welche zu einer nahtlosen Gesamtlösung kombiniert werden können.

NETWORK AND SECURITY

Erweiterte Netzwerke bedeuten mehr Kontrolle, jedoch auch mehr Verwaltungsaufwand und somit ein höheres Risiko. Um diesem entgegenzuwirken, bietet Cisco mit der Identity Services Engine (ISE) eine Lösung an, die den Zugriff auf das Netzwerk zentral regelt. Dadurch können Anforderungen an Clients sowie daraus resultierende Berechtigungen für Verbindungen über Wired LAN, WLAN und VPN definiert werden.

Um die Bereiche Netzwerk und Sicherheit optimal zu vereinen, bietet das **NTS Managed Service Infrastructure Security** eine passende Grundlage für eine individuelle Netzwerk-Sicherheitslösung.

**RELAX,
WE CARE**

Wir lassen Sie nicht alleine und übernehmen die Verantwortung für die Überwachung Ihrer Systeme, Prozesse und deren Auswertung. Genau in dem Umfang, den Sie brauchen, genau in dem Stil, den Sie wollen. —>

www.nts.eu



MANAGED SERVICE

NETWORK INFRASTRUCTURE



**RELAX,
WE CARE**

