

**NTS SUPER SERVICES**



# **MANAGED SERVICE BACKUP**



**RELAX,  
WE CARE**

**COMMVault** 

**DELL**  
Technologies

**NTS**

# MANAGED SERVICE BACKUP

Egal ob Naturkatastrophen, Hardwareausfälle oder Cyberangriffe - lange Ausfallzeiten oder der Verlust wichtiger Daten können für Unternehmen zu großen finanziellen Verlusten führen und im schlimmsten Fall existenzbedrohend sein. Um Unternehmensdaten und Applikationen im Schadensfall schnellstmöglich zum Ursprungszustand zurücksetzen zu können, ist ein konsequent durchgeführtes Backup und Datenmanagement essenziell.

NTS löst diese Herausforderung mit dem NTS Managed Service Backup und übernimmt dabei komplexe, zeitaufwändige Backup- und Wiederherstellungsaktivitäten. Damit wird unternehmensinternen IT-Teams die Möglichkeit geboten, den Fokus ihrer Tätigkeiten auf das Kerngeschäft zu legen.

Eine zuverlässige Datensicherung und eine schnelle Wiederherstellung sind die Grundlage für die Ausfallssicherheit von Unternehmen. Mit langjähriger Expertise verwalten NTS-Expert:innen die Datensicherungs-Infrastruktur sowie zugehörige Anwendungen, um den täglichen Betrieb von Backup-Infrastrukturen zu gewährleisten.

Der Umfang dieses Services umfasst:

- Proaktive Betriebsführung inkl. Monitoring der Backup-Infrastruktur und Backup-Jobs (Überwachung und Verwaltung des Betriebs)
- Verantwortungsübernahme definierter Backup-Jobs
- Kontinuierliche Überprüfung der Restore-Fähigkeit
- Regelmäßiger Review des Backup-Scopes
- Inkludiertes Releasemanagement
- Definierte Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten

## IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Individuelle Backup- und Restore-Strategie
- Zeit und Aufwandsreduktion für interne IT-Teams
- Laufende Überprüfung der Restore-Fähigkeit durch vereinbarte Restore-Tests
- Übernahme des Backup-Managements mit laufenden Reviews
- Laufendes Change-, Incident- und Releasemanagement
- Review der Backup-Umgebung und Backup-Strategie
- Erarbeitung von Maßnahmen zur Erhöhung der Datensicherheit
- Helpdesk mit deutsch-/englischsprachigen Expert:innen

NTS bietet eine auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte Backup-Lösung und Strategie für eine moderne IT. Hierbei wird das Backup ganzheitlich betrachtet, daher stehen NTS-Expert:innen von der ersten Beratung über die Implementierung bis hin zum laufenden Betrieb zur Verfügung.

Eine gute Vorbereitung ist Basis für eine nachhaltige Strategie. NTS erarbeitet deshalb gemeinsam mit den Kunden eine solide und zukunftssichere Backup-Strategie.

Das NTS Managed Service Backup wird individuell an Kundenbedürfnisse angepasst. Basierend auf den Anforderungen für den laufenden Betrieb wird die bestehende Backup-Infrastruktur analysiert und in Abstimmung mit dem Kunden optimiert.

**RELAX,  
WE CARE**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen und individuelle Betreuung. Bei Fragen sind wir jederzeit für Sie da. So können Sie sich weiter auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir zukunftsorientierte Lösungen für Sie entwickeln.

**NTS**

# MANAGED SERVICE BACKUP

NTS-Kunden bekommen mit dem NTS Managed Service Backup ein Rundum-Service, bestehend aus den Modulen:

## COMPLIANCE CHECK & CLEAN UP

Initial und wiederkehrend

## INFRASTRUCTURE MONITORING

Monitoring, Asset Management und Konfigurationsbackup

## INFRASTRUCTURE OPERATIONS

Service Operations, Incident Handling und Problem Management

## CHANGE & DELIVERY

Service Request, Change und Release Management

## RESTORES

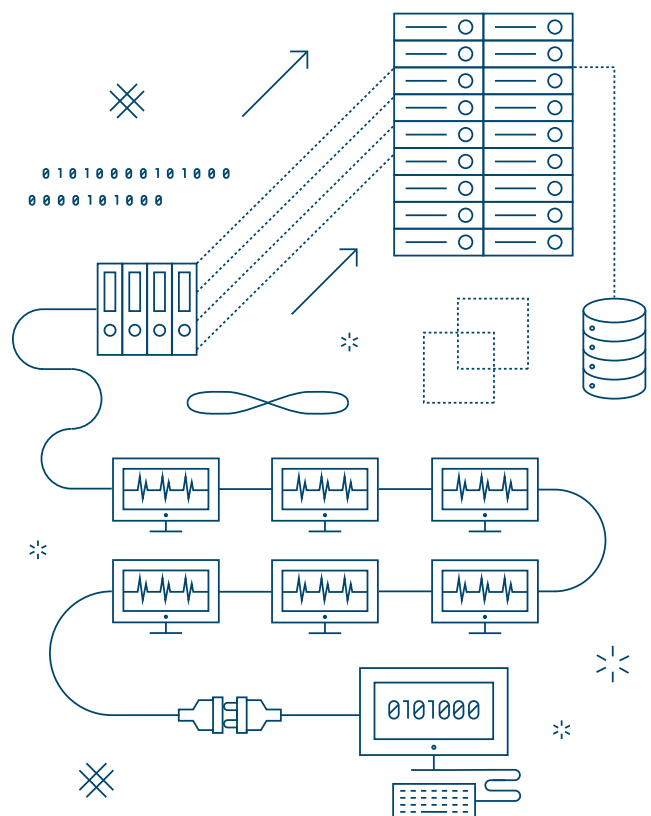
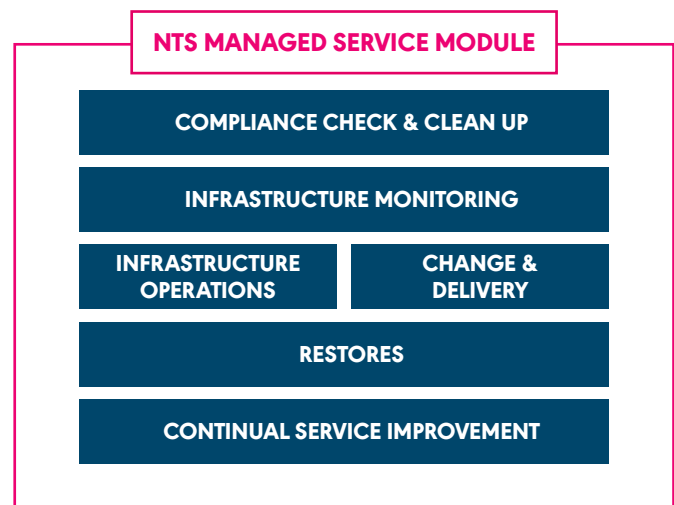
Geplante Restore-Tests und ad-hoc Restores

## CONTINUAL SERVICE IMPROVEMENT

Service Meetings, Reporting, kontinuierliche Verbesserungen

NTS gewährleistet ein 24x7 Monitoring der Backup-Infrastruktur. Dabei kümmern sich NTS-Expert:innen um das Release-Management der Backup-Infrastruktur und übernehmen das Incident- und Problem Management. Zusätzlich gehört der individuell abgestimmte Check & Restart von Backup-Jobs, sowie die Vorbereitung und Ausführung von definierten Restore-Tests zu den Aufgaben der Betriebsführung. Um auch sicherzustellen, dass neue, bzw. zukünftige Applikationen und Daten gesichert werden, wird im Zuge von Regelmeetings der Backup-Scope laufend mit dem Kunden abgestimmt.

Das NTS Managed Service Backup kann im Bedarfsfall auch mit dem NTS Managed Service Data Center kombiniert werden, um die Vorteile einer vollumfänglichen Lösung im Data Center zu genießen.



## RELAX, WE CARE

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen und individuelle Betreuung. Bei Fragen sind wir jederzeit für Sie da. So können Sie sich weiter auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir zukunftsorientierte Lösungen für Sie entwickeln.



# MANAGED SERVICE BACKUP



RELAX,  
WE CARE

COMVAULT 

DELL  
Technologies